

# MBA

## Hospitalité et services d'accueil



### LE MBA DE L'ESG UQAM

a pour objectif de rehausser le niveau de compétences des étudiants formés en Tunisie ou ailleurs, ou ayant une expérience pertinente, entre autres, dans les domaines de l'hospitalité, du tourisme, des loisirs et des services d'accueil de façon à les rendre aptes à assumer des responsabilités de gestion plus importantes dans les organisations.

À cette fin, il propose à l'étudiant l'acquisition d'un corpus de connaissances avancées qui couvre tous les domaines fondamentaux de la gestion, avec une initiation aux objectifs, langage et outils de la gestion des grandes fonctions de l'entreprise : **opérations, personnel, marketing, finance, comptabilité, management stratégique et technologies de l'information.**

### 5 THÉMATIQUES ABORDÉES

- LE GESTIONNAIRE ET L'ENTREPRISE
- LA GESTION COMMERCIALE ET FINANCIÈRE
- LA GESTION DES OPÉRATIONS ET DES RESSOURCES
- LE MANAGEMENT STRATÉGIQUE
- LA GESTION DES AFFAIRES DANS LE SECTEUR DE L'HOSPITALITÉ

### PLUSIEURS ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES OFFERTES

pour répondre à des intérêts en relation avec le secteur de l'hospitalité et les services d'accueil comme :

- La gestion tactique des centres d'affaires et des services de soutien
- La gestion des investissements immobiliers
- La vente stratégique
- Le développement des affaires et l'optimisation des revenus
- Le marketing numérique

### COURS DE SEMAINE

1 cours par mois

DURÉE : 18 MOIS



### AVANTAGES >>



- Une **formation universitaire de haut niveau** qui couvre tous les domaines de la gestion.
- Une **approche pédagogique avant gardiste** valorisant le travail d'équipe en collaboration avec des entreprises.
- Un **enseignement interactif** avec travaux pratiques, études de cas, jeux de rôle, mises en situation et simulations.
- Une étroite collaboration avec plusieurs grandes **chaines d'hôtels** et de **restaurants**, des **centres de villégiatures** et des **compagnies aériennes**.
- Un **prestigieux diplôme Nord américain de MBA** délivré par l'Université du Québec à Montréal (Canada).

### "EN PLUS

de développer les connaissances et les compétences en gestion, la formation de type MBA de l'ESG UQAM donné en partenariat à Tunis avec Law Business School permet le développement des compétences de **leadership** et de **prise de décision** dans un secteur en croissance rapide.

# MBA

## Hospitalité et services d'accueil



### CONDITIONS D'ADMISSION

- Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.
- Connaissances préalables : Français, anglais et méthodes quantitatives.
- Pour être admissible, le candidat doit être titulaire d'un diplôme de baccalauréat ou l'équivalent obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 12 sur 20 ou l'équivalent dans une discipline autre que l'administration. En outre, le candidat doit avoir obtenu son dernier grade universitaire depuis cinq ans ou moins, être sans expérience de travail en gestion ou détenir une expérience de travail en gestion de moins de quatre ans à temps complet depuis l'obtention de son dernier grade universitaire.
- Le sous-comité d'admission et d'évaluation, peut, à titre exceptionnel, faire une recommandation d'admission d'un candidat dont la moyenne cumulative d'un diplôme de baccalauréat ou l'équivalent se situe entre 12 sur 20 et 10 sur 20 (ou l'équivalent).

### LE PROGRAMME

#### MODULE 1 : Le gestionnaire, l'entreprise et son environnement

- La responsabilité sociale des entreprises (45h)
- L'environnement macro économique de l'entreprise (45h)
- Comportements humains et organisation (45h)

#### MODULE 2 : La gestion commerciale et financière

- Comptabilité et gestion (45h)
- Marketing (45h)
- Gestion financière (45h)

#### MODULE 3 : La gestion des opérations et des ressources

- Gestion des opérations (45h)
- Gestion des ressources humaines (45h)
- Gestion des technologies de l'information (45h)

#### MODULE 4 : Le management stratégique

- Stratégie d'entreprise et concurrence (45h)
- Direction générale (Simulation) (45h)

#### MODULE 5 : Hospitalité et services d'accueil

- Gestion tactique des centres d'affaires et des services de soutien dans le secteur de l'hospitalité (45h)
- Gestion des investissements immobiliers et des parties prenantes dans le secteur de l'hospitalité (45h)
- Vente stratégique, développement des affaires et optimisation des revenus dans le secteur de l'hospitalité (45h)
- Introduction au marketing numérique (45h)
- Projet d'intégration

### Contacts

contact@lbs.tn  
daghfous.naoufel@uqam.ca  
Tel. : +216 29 31 00 31



www.lbs.tn



www.esg.uqam.ca